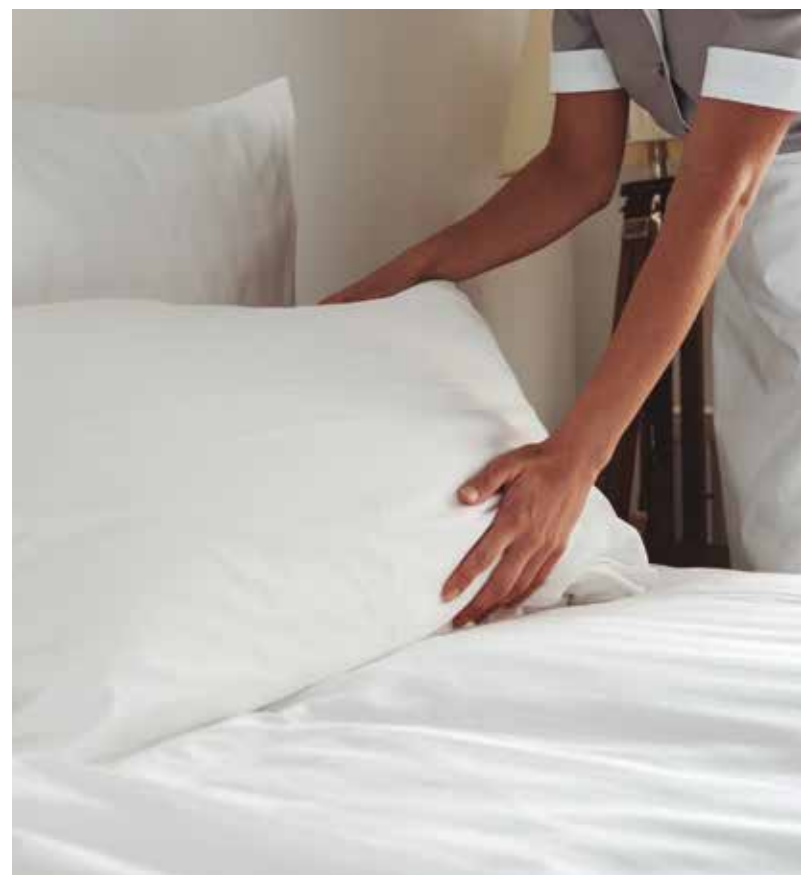


DES ÉQUIPES EMERALD STAY SUR PLACE, TOUTE L'ANNÉE

Chez Emerald Stay, chaque propriété bénéficie d'un suivi rigoureux et constant. Nos équipes locales veillent au bon entretien des appartements et assurent l'accompagnement des clients.

À Megève et Praz-sur-Arly, cela repose sur :

- **2 collaborateurs présents en continu**, et 3 à 4 personnes supplémentaires en saison
- **Employés directement par Emerald Stay** et formés à nos standards de qualité
- **Une connaissance approfondie de la région**, grâce à des profils natifs ou installés dans la station depuis plusieurs années
- **Une solide expérience dans l'hôtellerie** et la relation clients, permettant d'accompagner les voyageurs avec professionnalisme
- **La supervision d'une dizaine de propriétés** alentour, garantissant à chacun un suivi attentif et personnalisé



LEURS MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

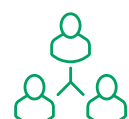


ASSURER LA BONNE TENUE DE VOTRE APPARTEMENT

Vérifications systématiques du bien avant l'arrivée et après le départ des clients, en suivant une check list précise

Coordination des interventions de maintenance et d'entretien, dès que nécessaire

Visites ponctuelles en dehors des périodes de location pour s'assurer que tout va bien



COORDONNER LES OPÉRATIONS SUR PLACE

Gestion des prestataires locaux (ménage, blanchisserie, maintenance, etc.)

Relais des équipes centrales Emerald Stay pour l'organisation des services additionnels réservés par les clients (forfaits de ski, petits-déjeuners, etc.)



ENTREtenir UNE RELATION DE PROXIMITÉ AVEC LES VOYAGEURS

Visite de bienvenue dans les 24h suivant leur arrivée

Suivi de satisfaction pendant le séjour, avec appels de courtoisie et gestion proactive des demandes

